

COMPITEX

OPERATORS

COMPITEX, SIA

Reģ. nr. 40003743169

"Dvīņi", Silabrieži, Salaspils pag., Salaspils nov., LV-2119

Tālrunis: +371 677 111 11; +371 272 30 303

office@telenet.lv

Līguma nr.		
Datums		
Līguma termiņš		
<input type="checkbox"/> Beztermiņa	<input type="checkbox"/> 12 mēneši	<input type="checkbox"/> 18 mēneši

1. ABONENTS

Vārds, Uzvārds	
Personas kods	
Deklarētā dzīvesvieta	
Tālruņa nr.	
E-pasts	

2. PAKALPOJUMS

<input type="checkbox"/> Internets 100	<input type="checkbox"/> Internets 300
<input type="checkbox"/> *Televīzija "KOMFORTS"	<input type="checkbox"/> *Televīzija "PAMATA"
Ierīkošanas adrese	
Ierīkošanas datums	
Ierīkošanas maksa	
Ikmēneša abonēšanas maksa	

* Televīzijas pakalpojumus sniedz SIA "TELENET", Reģ. Nr. 40003615639

3. PAKALPOJUMA PARAMETRI

IP adrese	Gateway
DNS 1	DNS 2
Telefonijas piesl. numurs	

4. UZSTĀDĪTĀ APARATŪRA

Nr.	Nosaukums	S/N

Uzstādītā aparatūra ir OPERATORA īpašums. ABONENTAM ir pienākums uzglabāt aparatūru atbilstošā stāvoklī un atgriezt OPERATORAM līguma izbeigšanas gadījumā, vai pēc OPERATORA pieprasījuma. Pretējā gadījumā ABONENTAM ir pienākums kompensēt OPERATORAM aparatūras vērtību.

OPERATORS	ABONENTS
Vārds, Uzvārds, Amats	Vārds Uzvārds
Paraksts:	Paraksts:

4.1. Cena / drošības maksa par _____ 0,00 eiro

5. Vēlos saņemt rēķinus uz šī Līgumā norādīto pasta adresi*(2,00 eiro) / e-pasta adresi vai INTERNET COMMUNICATIONS birojā (nevajadzīgo izsvītrot).

6. PVN Līgumā

6.1. Visās šajā līgumā norādītajās summās ir ietverts PVN.

7. Vispārīgie noteikumi

7.1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "COMPITEX", turpmāk tekstā COMPITEX, sniedz ABONENTAM šī līguma 2. punktā minētos elektronisko sakaru pakalpojumus, pieslēdzot nepieciešamo Aparatūru un nodrošinot to tehnisko apkalpošanu un darbības kvalitāti visā līguma darbības laikā.

7.2. Ja nepieciešams, COMPITEX iznomā ABONENTAM Aparatūru šī Līgumā noteiktajā vērtībā, par kuru ABONENTS nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz ABONENTAM iznomāto Aparatūru pieder COMPITEX. Aparatūras vērtība ir noteikta šī līguma 4. punktā.

7.3. COMPITEX nav atbildīgs par Aparatūru, ja tā ir klienta īpašums un nenodrošina kvalitāti, ja Aparatūra ir bojāta.

7.4. Šis Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas datumu un ir spēkā līdz Līguma termiņa beigām. KLIENTAM ir tiesības rakstveidā paziņot IZPILDĪTĀJAM par šī Līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Gadījumā, ja KLIENTS nepaziņo par šī Līguma izbeigšanu noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka šis Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.5. Šim Līgumam izbeidzoties pirms šī Līguma 7.4 punktā noteiktā termiņa KLIENTS kompensē IZPILDĪTĀJAM ar pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda līgumam uz 12 mēnešiem 90.00 eiro un līgumam uz 24 mēnešiem pēc pirmā gada pakalpojuma lietošanas 45 eiro (PVN ir iekļauts).

7.6. COMPITEX apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar COMPITEX cenrādi.

7.7. Ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp ABONENTU un COMPITEX ir noslēgts cits līgums par kādu no COMPITEX sniegtu elektronisko sakaru pakalpojumu šā Līguma norādītajā adresē, tad ar šī Līguma parakstīšanas brīdi iepriekšējais līgums tiek uzskatīts par pārtrauktu.

8. Interneta pakalpojuma noteikumi

8.1. ABONENTS apņemas izmantot Internet tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās Internet lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus COMPITEX vai citiem Internet tīkla abonentiem, tai skaitā neaizskart trešās personas ar godu, cieņu vai reputāciju aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu u.tml.

8.2. COMPITEX šī Līguma darbības laikā nodrošina Internet pieslēgumu 24 stundas diennaktī, datu nosūtīšanas un saņemšanas ātrumu COMPITEX tīkla robežās atbilstoši Līgumam.

8.3. Interneta pakalpojuma kvalitātes parametru vērtības:

- maksimālais pieslēguma ātrums – p.2 izvēlētā ātruma vērtība (augšupielādes un lejupielādes), kurš pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu
- parasti pieejamais pieslēguma ātrums: pieslēguma ātruma diapazons šādās robežās: _____ (atkarīgs no p.2 izvēlētā ātruma)
- minimāls garantētais pieslēguma ātrums (augšupielādes un lejupielādes), kas nav zemāks kā 30% no līgumā norādītā maksimālā pieslēguma ātruma
- pakalpojumu pieejamība 99.5% gadā

8.4. COMPITEX nodrošina un piešķir Abonentam elektronisko pasta adresi (adreses). Piešķirtā adrese/adreses ir COMPITEX īpašums un pēc interneta pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas vai adreses anulēšanas visa informācija 30 dienu laikā tiks izdzēsta un nebūs pieejama.

8.5. ABONENTS ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā.

8.6. Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.

9. Interneta un balss telefonijas pakalpojuma noteikumi

9.1. COMPITEX ir tiesības mainīt ABONENTA telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus bez ABONENTA piekrišanas. Ja COMPITEX izmaina telefonijas līnijas pakalpojumu tarifus, COMPITEX ir jāpaziņo par to savā mājas lapā www.COMPITEX.lv 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņām.

9.2. Ja ABONENTS pārnāk pie COMPITEX ar cita operatora numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pārslēgšanas brīdi.

10. Norēķinu kārtība

10.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar COMPITEX apstiprinātu cenrādi, samaksāt pieslēguma maksu, aparatūras nomas maksu un abonēšanas maksu.

10.2. Ikmēneša abonēšanas maksājumus veikt ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 15.datumam par tekošā mēneša pieslēguma abonēšanu. Tekošā mēnesī tiek piestādīts rēķins par telefonijas sarunām, kas tika veiktas iepriekšējā mēnesī.

10.3. Jebkurš ABONENTA atbilstoši šim līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis šajā līgumā norādītajā COMPITEX norēķinu kontā.

10.4. Ikmēneša abonēšanas maksājumu ABONENTS maksā šajā līgumā paredzētajā kārtībā un apjomā. Ja ABONENTS vēlas izmantot COMPITEX pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā līgumā, ABONENTAM to iespējams saņemt, atsevišķi vienojoties un apmaksājot šos pakalpojumus, pamatojoties uz COMPITEX izrakstītu rēķinu saskaņā ar COMPITEX cenrādi.

10.5. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.

10.6. Ja COMPITEX ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu pa pastu, tad tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. Abonents jaunu rēķinu var saņemt COMPITEX birojā pēc adreses: [Raunas iela 44/K1, Rīga LV-1039](http://Raunas%20iela%2044/K1,%20Rīga%20LV-1039)

11. Pušu tiesības un pienākumi:

11.1. Abonenta tiesības un pienākumi:

11.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt COMPITEX piederošo Aparatūru, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas Aparatūrā, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez COMPITEX speciālistu klātbūtnes.

11.1.2. Informēt COMPITEX vienas dienas laikā, ja Aparatūra nestrādā.

11.1.3. ABONENTS parakstot līgumu apliecinā, ka ir saskaņojis pakalpojuma/u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku.

11.1.4. Iesniegt pretenzijas par COMPITEX sniegtajiem pakalpojumiem COMPITEX birojā.

11.1.5 ABONENTAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, iesniedzot rakstisku iesniegumu COMPITEX 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ievērojot p.7.5. prasības.

11.2. COMPITEX tiesības un pienākumi:

11.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.

11.2.2. Apmēmas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar COMPITEX cenrādi;

11.2.3. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis,

11.2.4. Ja līguma darbības laikā stāties spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad COMPITEX ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU.

11.2.5. Izskatīt ABONENTA pretenziju par sniegtajiem integrētajiem pakalpojumiem un 10 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.

11.2.6. Novērst bojājumus COMPITEX publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas. Šis termiņš var tikt pagarināts uz nenoteiktu laiku, gadījumos, ja bojājumi COMPITEX publiskajā elektronisko sakaru tiek radīti trešo personu vainas dēļ.

11.2.7. Puses 1 (vienu) mēneša laikā informēs vienu otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.

11.2.8. COMPITEX ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

12. Līguma īpašie noteikumi.

12.1. COMPITEX var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, 20 dienas iepriekš rakstiski informējot ABONENTU.

12.2. No Juridiskām personām un nerezidentiem tiek ņemta drošības nauda, kas norādīta šī līguma 4.1.punktā. Šī nauda tiek atdota ABONENTAM, ja uzstādītā Aparatūra pēc savstarpējo saistību izbeigšanās tiek atdota COMPITEX pilnā komplektā un lietošanas kārtībā. COMPITEX ir tiesības ieturēt no šīs summas maksājumus, kurus ABONENTS ir parādā COMPITEX.

13. Atbildība

13.1. Ja APARATŪRA ir COMPITEX īpašums, ABONENTS uzņemas pilnu materiālu atbildību par viņa telpās uzstādītās Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību un ugunsgrēku. Zaudējumu nodarīšanas gadījumā ABONENTS atlīdzina Aparatūras pilnu vērtību.

13.2. Gadījumā ja ABONENTS neizdara šajā līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā COMPITEX līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts, COMPITEX ir tiesīgs pārtraukt ABONENTAM pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma atjaunošana tiek veikta 3 dienu laikā no brīža, kad ABONENTS izdarījis visus šajā līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu.

13.3. Gadījumā, ja ABONENTS savu parādu nav dzēsis 30 dienu laikā no pakalpojuma pārtraukšanas brīža, tad šis Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu no COMPITEX puses un ABONENTAM jāatdod COMPITEX īpašumā esošo APARATŪRU šī Līgumā noteiktajā kārtībā. Šī Līguma 13.3. punktā ietvertos nosacījumu iestāšanās neatbrīvo ABONENTU no šī Līguma 7.5. punkta ietvertos nosacījumu pildīšanas.

13.4. Ja šis līgums tiek lauzts vai ir iztecejis līguma termiņš un/vai ABONENTS atsakās turpināt līgumattiecības, tad 3 dienu laikā no minētā brīža ABONENTAM, kurš nomā COMPITEX APARATŪRU, tā ir jāatdod tā pilnā lietošanas kārtībā un par to tiek sastādīts pieņemšanas - nodošanas akts.

13.4.1. Ja Aparatūra netiek atdota pilnā komplektā un lietošanas kārtībā SIA "COMPITEX" birojā-Raunas ielā 44/1, Rīgā, LV-1039 vai pieņemšanas - nodošanas aktā tiek fiksēti Aparatūras bojājumi (t.sk. vizuālie), tad ABONENTS atlīdzina ar to saistītos zaudējumus pilnā apmērā.

13.4.2. Ja Aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu EUR 1 % apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavētu dienu.

13.5. Iestājoties šī Līguma 13.4. punkta nosacījumiem, tiek uzskatīts, ka ABONENTS vēlas pārtraukt visus šī līguma 2.1. punktā minētos pakalpojumus kopā, nevis katru atsevišķi.

13.6. Līguma izbeigšana neatbrīvo ABONENTU no parāda saistību pilnīgas izpildes. COMPITEX ir tiesīgs sniegt ziņas par abonentu un viņa parādu trešajām personām. ABONENTS veic samaksu par papildus izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildus administrēšanu un iekasēšanu.

13.7. Ja COMPITEX vainas dēļ ABONENTA telpās nestrādā COMPITEX uzstādītā Aparatūra, un par to nekavējoši tiek informēts COMPITEX, tad pēdējais apņemas trīs dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem.

13.8. Ja Abonents iepriekš ir izmantojis cita elektronisko pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus, tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.

13.9. Ja COMPITEX vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, un par to

3
(trīs) dienu laikā ir informēts COMPITEX, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.

13.10. Ja COMPITEX nenodrošina ABONENTAM pienācīgas kvalitātes pakalpojumu, ABONENTAM ir tiesības atteikties no pakalpojuma pirms 7.4. punktā minētā termiņa un izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas. Šajā gadījumā ABONENTAM nav jāpilda 7.5. punktā minētās saistības.

13.11. Ja ABONENTS nav iepazinies ar COMPITEX Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.

13.12. Gadījumos, ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas uzstādītās Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies pakalpojuma kvalitāte vai pakalpojums pārtraucis darboties - ABONENTS apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus COMPITEX nodarītos zaudējumus.

13.13. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla iepriekš rakstiski neinformējot COMPITEX, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu un/vai līgumsodu.

14. Papildus noteikumi

14.1. Apkalpošanas pakalpojumu cenas:

Par pirmo darba stundu – 23,52 EUR/st.*

Par katru nākamo darba stundu – 17,64 EUR*

* visas cenas ir uzrādītas, iekļaujot PVN.

14.2. Līgums sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā - pa vienam katrai pusei.

14.3. Līguma grozījumi un papildinājumi nepieciešamības gadījumā tiek sastādīti, pusēm rakstiski vienojoties (izņemot šā līguma 8.1., 9.1., 12.1. paredzētajā gadījumā), un kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu.

14.4. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas no šī Līguma vai tā sakarā, Puses risinās pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas vienoties pārrunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kura skar šo līgumu, tā spēkā esamību, no tā izrietošās civiltiesiskas attiecības starp Pusēm, vai jebkāda cita veida saistīta ar

Līgumu, vai ar starp Pusēm bijušajām, esošajām un nākamām civiltiesiskām attiecībām, tiks izšķirts Rīgas šķērējtiesā (Reģ.№ 40003756873), saskaņā ar šķērējtiesas reglamentu, viena šķērējtiesneša sastāvā vai Latvijas Republikas tiesā pēc prasītāja izvēles.

14.5. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus ABONENTS var saņemt COMPITEX birojā.

14.6. Ar šo ABONENTS apliecina, ka _____piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos.

15. Datu apstrāde

Pamatojoties uz Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.daļas f) apakšpunktu, COMPITEX veiks ABONENTA personas datu apstrādi, lai piedāvātu ABONENTAM COMPITEX pakalpojumus e-pastā, pa tālruni, pa pastu. Sīkāk par COMPITEX realizēto personas datu apstrādi lūdzam skatīt šeit: <https://COMPITEX.lv/privatuma-politika/>. Ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas 21.panta 2.daļu

un 4.daļu, ABONENTAM ir tiesības jebkurā laikā atteikties no šādas personas datu apstrādes nosūtot atteikumu uz e-pastu: office@COMPITEX.lv

16.

Paraksti

SIA "COMPITEX" (pilnvarotā pārstāvja paraksts / zīmogs)		(pilnvarotā pārstāvja paraksts / zīmogs)	
Vārds, uzvārds		Vārds, uzvārds:	
Līguma parakstīšanas datums:	202__gada __. _____	Līguma parakstīšanas datums:	202__gada __. _____